



**LABORATORIUM BADAŃ METROLOGICZNYCH
LABORATORIUM BADAŃ BALISTYCZNYCH**

ANKIETA OCENY ZADOWOLENIA KLIENTA

Szanowni Państwo,

W trosce o zapewnienie właściwej jakości usług świadczonych przez Laboratoria Badawcze pragniemy poznać Państwa opinię dotyczącą dotychczasowej współpracy. W tym celu zwracamy się z prośbą o wypełnienie i odesłanie tej ankiety. Ankieta służy nam do oceny Państwa zadowolenia z obsługi realizowanej przez Laboratoria oraz może przyczynić się do przygotowania i wdrożenia istotnych zmian usprawniających naszą współpracę.

Prosimy o odpowiedź na poszczególne pytania poprzez postawienie znaku „x” lub dokonanie oceny poszczególnych elementów w skali od 1 – 5 (przy czym 1 - zła, 2 - niedostateczna, 3 - dostateczna, 4 - dobra, 5 - bardzo dobra).

Lp.	Pytania	
1	Jak Państwo oceniacie współpracę z Laboratorium podczas realizacji zlecenia ?	1 2 3 4 5
2	Jak Państwo oceniacie komunikację z Laboratorium podczas realizacji zlecenia ?	1 2 3 4 5
3	Czy macie Państwo uwagi do formy przedstawienia wyników w Świadectwie z badań ?	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
4	Jak Państwo oceniacie dotrzymywanie ustalonych terminów realizacji badań ?	1 2 3 4 5
5	Jak Państwo oceniacie dostępność informacji o naszych usługach ?	1 2 3 4 5
6	Czy będzie Pan/Pani korzystał/a z naszych usług?	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
7	Inne uwagi	

*) niepotrzebne skreślić

Data wypełnienia ankiety:.....

Pieczętka firmy, podpis:

Dziękujemy za poświęcony czas